

個人情報漏えい懸念事案に関するお知らせ

2026年4月6日

室町殖産株式会社
室町建物株式会社

平素より当社をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、室町殖産株式会社（以下、室町殖産）及び室町建物株式会社（以下、室町建物）が利用しております外部事業者提供の危機管理関連サービスがサイバー攻撃による不正アクセスを受け、当該サービス上の一部データについて外部流出の可能性があることが判明いたしました。

室町殖産及び室町建物では、2018年11月以降、同システムに、両社の社員、グループ会社、協力会社、室町建物保有ビルの入居者様等の連絡先に関する情報（会社名、氏名、電話番号、メールアドレス）を含むファイルを登録しておりました。

現時点において、これらの情報が外部に流出した事実は確認されておりませんが、外部に漏えいした可能性を否定できない状況にあることから、影響の範囲等につき、下記の通りお知らせいたします。

なお、本件に起因する二次被害や、当社グループの内部システムへの影響等も確認されておりません。

影響の範囲

現時点で判明している内容は以下のとおりです。

(1) 対象範囲

室町殖産、室町建物、グループ会社、協力会社、室町建物が保有または管理するビルの入居者様の社員で、室町殖産及び室町建物が緊急連絡先として登録していた方々（室町殖産、室町建物以外は2019年8月～2022年6月に限る）

(2)対象となる情報

上記の方に関する下記情報(現在、対象範囲、人数について精査中)

- 氏名
- 会社名
- 電話番号
- メールアドレス

2. 今後の対応等について

当該サービス提供事業者では、既に当該サービスを緊急停止し、被害の拡大を防止するとともに、原因究明及び影響範囲の特定に向けた調査を実施しております。

室町殖産及び室町建物では、当該サービス提供事業者と連携し、事実関係の確認および再発防止に向けた対応を進めております。また、個人情報保護法等の関係法令に基づき、関係機関にも報告し、本件の対象となる方々に対し、順次ご連絡を行っております。

関係者の皆様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、身に覚えのない不審な連絡等には十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

今後、新たな情報等が確認されましたら、速やかにお知らせいたします。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

室町殖産株式会社

総務部

TEL:03-3231-6151